

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

*ASSOCIATION CANADIENNE DES SOINS SPIRITUELS
/CANADIAN ASSOCIATION FOR SPIRITUAL CARE
ACSS/CASC*

*ASSOCIATION DES INTERVENANTES ET INTERVENANTS EN
SOINS SPIRITUELS DU QUÉBEC
/ASSOCIATION FOR SPIRITUAL CARE OF QUEBEC
AISSQ/ASCPQ¹*

– 2011 –

Spécialistes en soins spirituels et en counseling pastoral²

Les spécialistes en soins spirituels et en counseling pastoral sont des intervenants cliniques qui aident les personnes à s'appuyer sur leurs propres ressources spirituelles, religieuses et culturelles pour trouver le sens, la force, la sagesse et la guérison dans leur cheminement, et ce, à travers les différentes étapes de la vie.

L'Association canadienne des soins et spirituels (CASC / ACSS) adopte une approche holistique de la santé et du développement personnel / relationnel en mettant l'accent sur les soins spirituels et religieux. CASC / ACSS est un organisme national multiconfessionnel qui est voué à la pratique professionnelle, l'éducation, la certification et le soutien des personnes impliquées dans le soin spirituel et le counseling pastoral. CASC / ACSS certifie et octroie le grade de spécialistes en soins spirituels et en counseling pastoral dans le contexte de la maîtrise et du doctorat, aux personnes ayant réalisé un minimum de 2500 heures de formation clinique postgraduée, ce qui est requis pour devenir un professionnel compétent ayant intégré le développement des compétences cliniques en lien avec la connaissance de soi et des cadres théoriques référant à la théologie, la spiritualité, la psychologie et les différentes cultures.

Mission

La mission de CASC / ACSS est de promouvoir l'excellence dans la pratique, ainsi que dans l'éducation et la recherche en soins spirituels et en counseling pastoral.

¹ Datant de 2011, ce document portant sur les compétences professionnelles provient de CASC/ACSS. Première version élaborée sur les compétences, des travaux sont toujours en cours pour en apporter certaines nuances ou modifications. Le Comité de la pratique professionnelle de l'AISSQ veillera à mettre en ligne au fur et à mesure les changements apportés à cette première version. Souhaitant que cette traduction que nous avons réalisée vous en permette une pleine et féconde appropriation.

² CASC / ACSS a énoncé de mêmes compétences pour les spécialistes en soins spirituels et les spécialistes en counseling pastoral.

But et rôle du soin spirituel et du counseling pastoral

Le but du soin spirituel et du counseling pastoral est d'aider les individus en se concentrant principalement mais pas exclusivement sur leurs pratiques spirituelles. Ce soutien favorise un sain développement de la personne en tenant compte de sa vision unique du monde et de ses préoccupations. Il aide dans la recherche d'un sens, et ce, dans les divers contextes de la vie, incluant la fin de vie. Le soin spirituel est dispensé dans différents types de structures institutionnelles, comprenant les soins de santé, l'armée, les services correctionnels, l'éducation, les communautés confessionnelles / multiconfessionnelles et séculières ainsi que le secteur privé. Dans la plupart des institutions, en plus des soins offerts aux usagers, le rôle de l'intervenante et de l'intervenant en soins spirituels est aussi d'offrir du soutien aux autres professionnels de la santé.

L'efficacité du soin spirituel se traduit par des résultats thérapeutiques dans la mesure où son objectif vise la santé globale et spirituelle. Les spécialistes en soins et en counselling spirituels peuvent prodiguer ou non un soin thérapeutique dans le cadre du traitement des pathologies. Les soins spirituels cherchent à promouvoir le bien-être spirituel dans tous les aspects de la condition humaine : difficultés, crises, maladie, souffrance, douleur et deuil. Comme impact des interventions en soins spirituels, les symptômes de détresse et de souffrance spirituelle peuvent être transcendés, transformés ou atténués, facilitant ainsi la guérison. Au surplus, les soins spirituels peuvent être également dispensés dans les moments de fête et de joie, en absence de détresse spirituelle, comme aussi lors de la naissance d'un enfant ou lors d'une cérémonie nuptiale. Enfin, les intervenantes et intervenants en soins spirituels sont une présence thérapeutique. Ils témoignent expérience et service aux autres en offrant un espace sacré et en prodiguant des rituels dans le quotidien comme dans les moments plus intenses de la vie et de la mort. Ce rôle vient combler un besoin humain universel ayant existé sous diverses formes à travers l'histoire et dans toutes les cultures. Une intervenante ou un intervenant en soins spirituels est perçu symboliquement comme celui qui marche à côté des autres dans les moments de joie ou de tristesse, se tenant entre le connu et l'inconnu du mystère de la vie.

Valeurs fondamentales sur le plan relationnel

La pratique du soin spirituel découle de valeurs fondamentales qui déterminent les interventions de l'intervenante ou de l'intervenant. Nous soulignons spécifiquement, mais non exclusivement, les valeurs suivantes :

- ◆ **Respect** - nous reconnaissons la valeur de toute personne et respectons sa liberté de choix
- ◆ **Empathie** - nous écoutons avec attention et en profondeur dans le souci de comprendre les événements d'une autre personne, son point de vue, ses pensées et ses sentiments

- ◆ **Importance de la foi** - nous encourageons les croyances qui apportent l'espoir, la paix, et la force, favorisant la capacité d'adaptation et la guérison
- ◆ **Relation** - nous prenons en compte l'interrelation et l'interdépendance de tous les êtres et nous nous engageons à promouvoir des relations positives
- ◆ **Vitalité** - nous faisons la promotion de ce qui nourrit le dynamisme de vie par rapport à ce qui le détruit ou le détourne

Valeurs fondamentales sur le plan de la pratique

- ◆ **Compétence** - nous nous engageons à respecter les normes de pratique de CASC / ACSS
- ◆ **Éthique** - nous cherchons le plus grand bien des personnes qui nous sont confiées
- ◆ **Soin de soi** - nous intégrons les pratiques spirituelles personnelles à la croissance spirituelle et au développement professionnel
- ◆ **Responsabilité** - nous nous acquittons de nos responsabilités professionnelles conformément à la vision de la pratique des institutions qui nous emploient comme aussi des normes de pratique de CASC / ACSS et des lignes directrices venant de notre affiliation confessionnelle, si c'est le cas
- ◆ **Imputabilité** - nous adhérons aux indicateurs de compétence et de rendement professionnels conformément aux normes de l'ACCS / ACSS pour la certification et la pratique professionnelle, aux politiques institutionnelles, ainsi qu'aux politiques et procédures des communautés de foi

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES CASC/ACSS/AIISQ/ASCPQ

<i>1^{re} compétence</i> – Intervention en soins spirituels	INDICATEURS
<p>1. Les activités d'évaluation spirituelle et de soins spirituels sont distinctes, mais interreliées. L'évaluation spirituelle consiste en un processus continu et profond d'écoute active qui donne lieu à un résumé de l'histoire de vie de l'utilisateur, de ses forces spirituelles, de ses espoirs, de ses besoins, de ses stratégies d'adaptation telles qu'ils sont apparus au fil des années. Le soin spirituel est une relation professionnelle établie avec un usager qui consiste à fournir un encadrement pour l'évaluation continue et les interventions interdisciplinaires nécessaires à l'atteinte des besoins et des buts fixés pour le bien-être spirituel de l'utilisateur.</p>	
<p>1.1 <u>Approche relationnelle</u> : Adopter, en vue de l'évaluation et des soins spirituels à offrir, une approche centrée sur l'utilisateur et sa famille, qui permet à l'utilisateur de se sentir accueilli et de s'engager dans son processus de guérison.</p>	<p>1.1.1 S'engage dans l'expérience de l'utilisateur. 1.1.2 Facilite l'expression et la formulation des croyances, des valeurs, des besoins et des désirs personnels qui façonnent les choix et les interactions de l'utilisateur. 1.1.3 Encourage l'expression d'un éventail très large de sentiments et d'émotions. 1.1.4 Encourage l'utilisateur à partager ses peurs et ses préoccupations, ses espoirs et ses rêves, son expression créative, ses intuitions et ses prises de conscience au sujet de ses relations, y compris avec le divin/ transcendant dans la compréhension de son identité fondamentale.</p>
<p>1.2 <u>Évaluation spirituelle</u> Connaître et comprendre ses sources de force spirituelle, d'espoir, ses moyens de faire face aux difficultés, ses besoins et les risques qu'il encourt, ainsi que les objectifs par rapport à son mieux-être, à travers la recontre de l'utilisateur et selon des cadres théoriques de développement humain et de transitions dans la vie : hisatorique, théologique, philosophique, socioculturel et psychologique.</p>	<p>1.2.1 Procède à une évaluation spirituelle de la personne par l'écoute de son récit. Prend connaissance de son histoire par le dialogue, l'observation et la compréhension de ses émotions. 1.2.2 Identifie la vision du monde de l'utilisateur, ainsi que son système de croyances théologiques ou spirituelles. 1.2.3 Identifie les symboles sacrés, les métaphores et les relations de la personne qui donnent du sens à sa vie. 1.2.4 Évalue l'impact des traumatismes passés et actuels, la détresse spirituelle, la souffrance spirituelle, la douleur, le deuil et les pertes chez l'utilisateur. 1.2.5 Évalue les risques, tels que le risque de suicide, d'homicide, de violence, d'abus, de négligence, de toxicomanie et en suit l'évolution au fil du temps. 1.2.6 Évalue les stratégies spirituelles qui aident à faire face ou à s'adapter à une situation. 1.2.7 Évalue le processus de sa foi, de même que son contenu, sa structure et son développement. 1.2.8 Reconnaît les effets des médicaments et des drogues sur l'utilisateur. 1.2.9 Reconnaît quand les symptômes physiologiques et psychologiques réduisent l'efficacité des soins offerts et sait aussi reconnaître quand il faut consulter les autres</p>

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
CASC/ACSS/AIISSQ/ASCPQ

	membres de l'équipe, si nécessaire.
<p>1.3 Planification : Élaborer avec l'utilisateur un plan de soins spirituels en lien avec le plan, les traitements et les interventions de l'équipe interdisciplinaire.</p>	<p>1.3.1 Détermine le type et le niveau d'intervention appropriés, selon la situation de l'utilisateur, et formule une orientation thérapeutique.</p> <p>1.3.2 Répond aux attentes de l'utilisateur et au désir de ses proches dans l'élaboration du plan de soins.</p> <p>1.3.3 Développe un autre plan de soins s'il y a lieu.</p> <p>1.3.4 Élabore un plan de soins personnalisé dans ses buts et objectifs qui sont en lien avec la situation de l'utilisateur.</p> <p>1.3.5 Prévoit des interventions au moment opportun, établies sur des approches thérapeutiques reconnues et reliées à des ressources communautaires pertinentes.</p> <p>1.3.6 Évalue la progression.</p> <p>1.3.7 Compose avec les interruptions dans la relation de soin spirituel, de façon appropriée.</p> <p>1.3.8 S'assure régulièrement de la qualité de la relation de soin spirituel.</p> <p>1.3.9 Rétablit l'orientation thérapeutique lorsque nécessaire.</p> <p>1.3.10 Intègre dans sa pratique les dimensions de l'évaluation, de l'intervention et de l'atteinte des résultats.</p> <p>1.3.11 Évalue l'efficacité thérapeutique des interventions et du plan de soins spirituels.</p>
<p>1.4 Intervention : Proposer une variété d'interventions et d'approches en soins spirituels en lien avec l'évaluation des besoins et le plan global de l'équipe interdisciplinaire.</p>	<p>1.4.1 Aide l'utilisateur à prendre conscience du rôle et de la fonction de son identité spirituelle ou religieuse dans sa vie.</p> <p>1.4.2 Aide l'utilisateur à identifier ses forces et ses fragilités spirituelles, sa capacité de résilience et ses ressources spirituelles.</p> <p>1.4.3 Facilite chez l'utilisateur l'exploration de sa quête de sens et du but qu'il souhaite donner à sa vie.</p> <p>1.4.4 Facilite l'exploration des questions et des problèmes liés aux relations, à la détresse morale, au deuil et aux pertes.</p> <p>1.4.5 Facilite la recherche de sens en fonction du contexte et de l'interprétation donnée au sacré et au religieux.</p> <p>1.4.6 A recours à la réflexion spirituelle, théologique ou religieuse pour explorer ce qui donne sens à sa situation de vie.</p> <p>1.4.7 Encourage l'autonomie et la responsabilisation de l'utilisateur à l'égard de son plan de traitement.</p> <p>1.4.8 Offre un soutien spirituel et propose des pistes de croissance spirituelle.</p> <p>1.4.9 Renforce les liens relationnels et favorise les expériences communautaires.</p> <p>1.4.10 Aide au processus de réconciliation (par exemple : la gestion des conflits, le pardon et</p>

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
CASC/ACSS/AIISQ/ASCPQ

	<p>l'amélioration des relations).</p> <p>1.4.11 Assiste l' usager dans l'expression créative de sa spiritualité.</p> <p>1.4.12 Offre ou facilite des temps de prière, des rituels et d'autres célébrations ou services.</p> <p>1.4.13 Anime ou facilite des rencontres de groupes, des ateliers et formations centrées sur des thématiques spirituelles.</p>
2^e compétence – La conscience de soi	INDICATEURS
<p>2. Évaluer l'impact de sa propre spiritualité, de ses croyances, de ses valeurs, de ses <i>a priori</i> et de ses rapports de force dans ses relations avec les usagers.</p>	<p>2.1 A une vision claire de son identité personnelle et professionnelle, de son intégrité et de son autorité.</p> <p>2.2 Intègre sa culture, ses croyances et ses valeurs personnelles de manière à offrir une présence authentique, cohérente et fiable dans la prestation de soins spirituels.</p> <p>2.3 Maintient une pratique d'autoévaluation et de réflexion sur soi, incluant une réflexion critique sur ses paroles et actions, ainsi que sur ses <i>a priori</i></p> <p>2.4 Reconnaît ses limites professionnelles, sait référer et consulter au besoin.</p> <p>2.5 Reconnaît les situations où ses expériences de vie personnelles peuvent accroître son efficacité thérapeutique.</p> <p>2.6 Reconnaît le pouvoir symbolique associé à son rôle et à sa posture d'intervenant, ainsi que l'importance du transfert et du contre-transfert dans la relation usager-intervenant en soins spirituels.</p> <p>2.7 Reconnaît les situations de sa profession qui peuvent mener à l'épuisement professionnel.</p> <p>2.8 Intègre ses croyances concernant le bien-être et la détresse.</p>
3^e compétence – Développement spirituel et personnel	INDICATEURS
<p>3. Continuer à développer et à assurer sa croissance personnelle et professionnelle, de même que la conscience et la compréhension de soi, et à s'en rendre responsable de façon appropriée.</p>	<p>3.1 S'engage dans un processus continu de réflexion théologique et spirituelle.</p> <p>3.2 Nourrit et utilise sa propre spiritualité avec intégrité.</p> <p>3.3 Définit et intègre ses besoins et ses intérêts en ce qui a trait à une formation continue axée sur le développement de son identité personnelle, de sa pratique religieuse, de sa spiritualité et de sa recherche de sens.</p> <p>3.4 Identifie et a recours aux ressources de soutien personnel et professionnel, à la consultation et à la supervision.</p> <p>3.5 Évalue sa pratique clinique, identifie ses forces et ses faiblesses, se fixe des buts et des objectifs et modifie sa pratique en conséquence, si nécessaire.</p> <p>3.6 Consulte d'autres professionnels et ses collègues,</p>

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
CASC/ACSS/AIISSQ/ASCPQ

	<p>au besoin.</p> <p>3.7 Prend soin régulièrement de sa personne dans une perspective holistique (corps, esprit, âme).</p>
4^e compétence – Communication multidimensionnelle	INDICATEURS
<p>4. Utiliser des stratégies de communication qui intègre écoute active et attentive, conscience du non-verbal, pertinence et contenu approprié.</p>	<p>4.1 Écoute activement l’usager avec empathie et de manière réflexive, validant son expérience émotionnelle et spirituelle.</p> <p>4.2 Évalue tous les aspects de la communication non-verbale et y répond de façon appropriée.</p> <p>4.3 Offre du support social et relationnel.</p> <p>4.4 Prête attention aux approches relationnelles qui varient selon les cultures et s’y ajuste de façon respectueuse.</p> <p>4.5 Reconnaît que la valeur de l’usager se compare à la sienne.</p> <p>4.6 Adapte sa façon de communiquer en fonction de l’usager.</p> <p>4.7 Prête attention aux sentiments, aux attitudes, aux pensées et au comportement de l’ usager.</p> <p>4.8 Communique verbalement et non verbalement de manière efficace.</p> <p>4.9 Explique les concepts théoriques dans un langage compréhensible.</p> <p>4.10 Reconnaît un conflit, ouvert ou latent, verbalisé ou non, et utilise une approche de résolution de conflit adaptée à la situation.</p> <p>4.11 Informe l’ usager du contenu de son évaluation, de manière à ce que celui-ci comprenne le lien entre l’évaluation et les objectifs de l’intervention et les résultats visés.</p>
5^e compétence – Documentation et notes au dossier	INDICATEURS
<p>5. Documenter ses évaluations, ses interventions et ses références de façon claire pour les membres de l’équipe interdisciplinaire. Tenir à jour les dossiers et les statistiques dans un délai raisonnable; faire preuve de clarté, de compétence et de confidentialité dans toute correspondance écrite ou électronique.</p>	<p>5.1 Identifie la source de référence et la raison motivant une évaluation initiale.</p> <p>5.2 Distingue les faits des opinions.</p> <p>5.3 Utilise un langage clair, concis dans une optique de soin global.</p> <p>5.4 Documente de manière concise les éléments importants concernant l’apparence, le ton de la voix et/ou la communication non verbale lors de ses interventions cliniques.</p> <p>5.5 Note les références et/ou le plan du suivi.</p> <p>5.6 Comprend et applique les règles de la confidentialité concernant le récit personnel et les aveux.</p> <p>5.7 Utilise les communications électroniques appropriées à son travail, de façon sécuritaire.</p> <p>5.8 Garde en lieu sûr toute la documentation professionnelle relative aux usagers et conserve</p>

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES CASC/ACSS/AIISSQ/ASCPQ	
	ses dossiers pour une période de temps jugée raisonnable. ³
6^e compétence – Promotion de la diversité	INDICATEURS
<p>6. Comprendre, valoriser et promouvoir la diversité et l'inclusion; préconiser l'équité dans les soins. Intervenir en tenant compte de la culture, des préjugés et des besoins spécifiques des usagers.</p>	<p>6.1 Évalue la dynamique de la culture, des ressources et de la communauté d'appartenance.</p> <p>6.2 Valorise la diversité et préconise les accommodements nécessaires au regard des besoins et des pratiques ayant trait à la culture, à la spiritualité et à la religion de l'autre.</p> <p>6.3 Adopte et reflète une attitude de non-jugement.</p> <p>6.4 Fait preuve de sensibilité à l'égard de la diversité et de l'organisation des soins spirituels.</p> <p>6.5 Intègre les notions de diversité à l'égard de l'âge, de la classe sociale, de la race, du sexe, de l'origine ethnique, du niveau de capacité, de la langue, des croyances spirituelles et religieuses, du niveau de scolarité, de la sexualité, des facteurs sociaux, de la famille, de la santé, des croyances en matière de santé et de la volonté à demander de l'aide.</p> <p>6.6 Adapte ses interventions en fonction de la diversité des personnes, des familles et des groupes rencontrés et accepte humblement d'être guidé dans l'apprentissage et le développement de compétences en matière de relations interculturelles.</p> <p>6.7 Fait preuve de respect envers les autres disciplines et divers groupes d'intérêt.</p> <p>6.8 Donne l'exemple d'une personne qui favorise l'inclusion.</p> <p>6.9 Reconnaît que l'oppression peut influencer le fonctionnement de l'être humain et agit en conséquence.</p> <p>6.10 Reconnaît que les valeurs et les préjugés de l'intervenant peuvent affecter la relation avec certains usagers.</p> <p>6.11 Identifie les ressources culturelles et spirituelles pertinentes.</p> <p>6.12 Explore les différences pouvant mener à de l'incompréhension ou à un conflit et cherche rapidement à les atténuer.</p> <p>6.13 Fournit de l'information à jour sur diverses confessions religieuses et différentes traditions culturelles.</p>

³ Le point 5.8 convient davantage aux spécialistes en counseling pastoral (en bureau privé) qu'aux spécialistes en soins spirituels. En effet, ces derniers, en milieu institutionnels, doivent nécessairement rapporter leurs notes dans le dossier clinique de l'utilisateur, la tenue de dossiers parallèles étant interdite.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
CASC/ACSS/AIHSQ/ASCPQ

<i>7^e compétence – Comportement éthique</i>	INDICATEURS
<p>7. Manifester un comportement éthique en accord avec les valeurs et le code d'éthique de l'AIHSQ/ASCPQ, et qui respecte les valeurs de l'association en matière de justice, de compassion et de guérison pour tous.</p>	<p>7.1 Fait preuve de respect envers les autres. 7.2 Assure la confidentialité de ce qui lui est confié. 7.3 Énonce et établit clairement des limites appropriées relatives à son intervention thérapeutique. 7.4 Reconnaît sa responsabilité à signaler aux autorités ce qui pourrait compromettre la sécurité, de même que ce qui est requis par la loi et/ou le code d'éthique de l'AIHSQ/ASCPQ. 7.5 Participe à l'élaboration d'une réflexion éthique et au développement moral et en fait la promotion. 7.6 Intervient à l'intérieur de son champ d'expertise, sachant choisir le moment opportun pour faire une référence ou demander une consultation. 7.7 Identifie les questions éthiques soulevées lors de ses interventions, de son enseignement et de ses recherches. 7.8 Se conforme aux règlements en vigueur de tous les paliers de gouvernement qui régissent sa pratique, ainsi que ceux de son association professionnelle. 7.9 Distingue les différents rôles et fonctions de l'association professionnelle au regard de sa pratique. 7.10 Plaide en faveur des usagers vivant des situations d'abus ou de négligence. 7.11 Se prononce contre toute forme d'oppression systémique qui viole la dignité humaine, les droits humains et/ou le code d'éthique de l'AIHSQ/ASCPQ.</p>
<i>8^e compétence – Collaboration et partenariats</i>	INDICATEURS
<p>8. Être imputable devant la population, les communautés de foi, les employeurs et les autres membres du personnel dans ses relations professionnelles.</p>	<p>8.1 Établit et entretient des relations de travail avec les membres de groupes interprofessionnels, multidisciplinaires et multiconfessionnels. 8.2 Comprend clairement le rôle et la fonction de chaque membre de l'équipe interdisciplinaire et/ou des autres professionnels de la santé. 8.3 Informe les usagers et les autres professionnels des critères de référence aux services de soins spirituels. 8.4 Décrit et explique clairement aux autres membres du personnel soignant ce que sont les soins spirituels et les différents modes d'intervention. 8.5 Réfère aux autres professionnels et partenaires, au besoin.</p>

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
CASC/ACSS/AIISQ/ASCPQ

9^e compétence – Leadership	INDICATEURS
<p>9. En tant que membre à part entière de l'équipe soignante, faire preuve de leadership en matière de soutien et de défense des droits de l'usager.</p>	<p>9.1 Procure du soutien tant au personnel qu'à l'administration.</p> <p>9.2 Fournit des conseils cliniques et professionnels dans le domaine des soins spirituels.</p> <p>9.3 Veille à ce que soit aménagé un espace sacré réservé à la prière, aux rites et à la méditation.</p> <p>9.4 Développe un plan stratégique qui, non seulement soutient et préconise la prestation de soins spirituels en milieu de travail, mais fait aussi la promotion de la mission et des valeurs de l'organisation afin de préserver et de promouvoir à la fois la spiritualité et l'humanisation du milieu de travail.</p> <p>9.5 Participe aux activités d'associations professionnelles.</p> <p>9.6 Établit une façon de faire participer les bénévoles de façon appropriée.</p> <p>9.7 Saisit les occasions de leadership, de participer à la gestion du changement et à la transformation du système et fait preuve d'initiative dans les projets organisationnels touchant les valeurs spirituelles, quand cela convient.</p> <p>9.8 Agit en tant qu'agent de changement au sein de son établissement.</p> <p>9.9 Priorise et organise diverses activités pour appuyer la mise en œuvre de stratégies en matière de soins spirituels, en faisant appel à des habiletés de planification et de gestion.</p> <p>9.10 Donne suite à ses engagements dans un délai raisonnable.</p> <p>9.11 Obtient de la rétroaction auprès de sources externes pour aider à l'évaluation de son rendement.</p> <p>9.12 Évalue et utilise de façon responsable les ressources à sa disposition.</p> <p>9.13 Positionne stratégiquement les soins spirituels pour s'assurer du bien-être des personnes et de l'obtention des ressources nécessaires.</p> <p>9.14 Participe aux affaires syndicales au besoin et/ou lorsqu'il convient de le faire.</p> <p>9.15 Fournit de l'information sur les soins spirituels et le counseling pastoral, de façon continue.</p>
10^e compétence – Recherche	INDICATEURS
<p>10. Considérer la recherche faisant partie intégrante de sa fonction professionnelle, en conformité avec son champ d'expertise.</p>	<p>10.1 Lit des articles de recherche pertinents, afin de poursuivre sa formation dans son champ d'intervention.</p> <p>10.2 Formule des questions de recherche pertinentes à partir de ses interventions.</p> <p>10.3 Participe à la recherche et/ou en fait la promotion.</p> <p>10.4 Utilise des méthodes de recherche et des protocoles reconnus en matière d'éthique (si/quand il fait de la recherche).</p> <p>10.5 Soumet ses résultats de recherche à l'examen de ses pairs tel que requis et lorsqu'il y a lieu de le faire (si/quand il fait de la recherche).</p> <p>10.6 Publie ses résultats de recherche.</p>